



TECHNICO-COMMERCIAL

GreenYellow Océan Indien recrute un Technico-commercial.

Type de contrat : contrat à durée indéterminée

Localisation : Pamplemousses

Pays : Maurice

Missions :

Développement des activités d'efficacité énergétique et de production énergétique sur site (photovoltaïque) et plus généralement l'activité B2B de GreenYellow sur Maurice auprès des clients de la distribution alimentaire, la logistique, l'hôtellerie, l'agro-alimentaire et le tertiaire notamment.

Activités principales :

- Développer le portefeuille clients en prospectant de nouveaux clients et en fidélisant les clients existants ;
- Assurer la relation client à tous les stades contractuels (de la prospection à la phase d'exploitation) ;
- Développer une offre B2B adaptée aux spécificités du tissu industriel et au cadre réglementaire de Maurice en lien avec la direction des opérations et la direction financière ;
- Assurer une veille continue sur les Appels d'Offre et prendre en charge leur préparation, leur remise ainsi que leur suivi ;
- Analyser les besoins et problèmes du client ;
- Accompagner les clients, de la conclusion du contrat au suivi technique ;
- Assurer la satisfaction du client et la conformité du contrat ;
- Participer à la politique commerciale de l'entreprise : élaboration d'une offre, entretien de l'image de marque, veille concurrentielle, plans d'actions commerciales ;
- Gérer les litiges commerciaux en relation avec le client et l'équipe ;
- Gérer les relations avec les fabricants et porteurs de projets ;
- Assister le Directeur commercial sur tous les projets EE et PV en cours et à venir.

Compétences techniques :

- Base technique liée à l'énergie ou la thermique
- Base technique dans le domaine de l'énergie photovoltaïque
- Bonne connaissance des techniques de vente
- Parfaite connaissance technique des solutions existantes
- Maîtrise de la modélisation financière

- Maîtrise du cadre juridique

Compétences comportementales:

- Autonomie
- Culture du résultat
- Sens du relationnel
- Habileté à convaincre et à négocier
- Disponibilité et réactivité
- Orientation client
- Discipline et intégrité

Formations et qualifications :

Formation dans les énergies renouvelables, électriques, électroniques couplée à une formation commerciale

Expérience :

Expérience professionnelle de 5 ans minimum